

# SERVIZI IDRICI VALLECAMONICA SRL

Sede legale: VIA ALDO MORO N. 7 BRENO (BS)  
Iscritta al Registro Imprese di Brescia C.F. e numero iscrizione: 03432640989  
Iscritta al R.E.A. n. BS 533600  
Capitale Sociale sottoscritto € 100.000,00 Interamente versato  
Partita IVA: 03432640989

## Relazione sulla gestione *Bilancio Abbreviato al 31/12/2020*

Signori Soci, nella Nota integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2020; nel presente documento, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 del Codice Civile, Vi forniamo le notizie attinenti la situazione della Vostra società e le informazioni sull'andamento della gestione. La presente relazione, redatta con valori espressi in unità di Euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.

### Informativa sulla società

Riportiamo di seguito alcuni fatti di particolare rilevanza che si ritiene utile evidenziare alla Vostra attenzione.

#### Fatti di particolare rilievo

Questo bilancio rappresenta un percorso di cambiamenti frutto di costante lavoro ed investimenti, per un miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, migliore efficienza nella gestione ed adeguamento degli impianti e infrastrutture alle normative vigenti.

La società nel corso del 2020 si è impegnata ad assicurare una più elevata qualità ed una adeguata quantità di risorse idriche, quale bene comune rinnovabile ma limitato, nel rispetto dell'ambiente e in un'ottica che guardi sempre di più all'efficacia ed efficienza necessari, nella cura costante delle esigenze degli utenti finali, in particolare i cittadini del Comune di Malegno e delle Amministrazioni Locali.

La società nel corso del 2020 ha continuato la sua attività di gestione tecnica di diversi servizi a seguito di incarichi da parte dei Comuni soci, come segue:

Servizio acquedotto: convenzione concernente l'affidamento del servizio pubblico di captazione, adduzione, distribuzione dell'acqua potabile, di fognatura e depurazione delle acque reflue nel comune di Malegno; convenzioni per l'affidamento di talune attività di carattere tecnico inerenti al servizio idrico integrato – SII;

Servizio depurazione: convenzioni concernenti le attività di gestione tecnica del collettore fognario, dei depuratori comunali ed intercomunali in vari comuni della Valle Camonica.

Considerata l'estensione del territorio servito, la struttura operativa aziendale è stata articolata come segue:

sede degli **Uffici a Breno** in Via Aldo Moro, 7 in spazi e struttura più idonei ai servizi da gestire rispetto al territorio di competenza, e **due zone operative a Esine** in Via Faede 54 e Davena in **Veza d'Oglio**.

Nel settore acquedottistico, il contesto di frammentazione comporta costi d'esercizio dovuti all'obsolescenza impiantistica e strutturale, ma una buona efficienza, in particolare nel rispetto delle tempistiche di intervento nella manutenzione ordinaria delle reti idriche e fognarie. Tra le attività in corso, la società si pone l'obiettivo di rilevare puntualmente i volumi d'acqua prodotti, in modo da poter individuare gli interventi più urgenti basandosi su dati effettivi.

Nel settore della depurazione, specie per gli impianti di minore potenzialità, si è rilevata comunque una sufficiente efficienza impiantistica, vista la contemporanea presenza di significativi sovraccarichi (in particolare in termini di portata idraulica rispetto al carico di fognatura in ingresso).

Sono in corso proposte di progettazione di interventi che, oltre ad essere necessari per soddisfare le vigenti normative, consentiranno di ottenere un miglioramento della capienza ed efficienza degli impianti.

Nel corso del 2020 si sono attuati i primi interventi relativamente a:

- **Sistema Informativo territoriale**: indispensabile per poter disporre di tutti i dati e le informazioni necessarie per la gestione delle reti e degli impianti. Si stanno iniziando interventi di rilievo sistematico delle reti fognarie ed acquedottistiche, di cui pochi Comuni dispongono. Sono previsti aggiornamenti costanti delle cartografie delle reti.

- **Sistema di telecontrollo:** all'attività di armonizzazione dei diversi sistemi di telecontrollo attualmente esistenti, si sta procedendo con l'installazione di nuove periferiche sugli impianti di depurazione, sulle vasche, su pozzi e sorgenti e sulle centraline di sollevamento, al fine di arrivare ad una copertura il più possibile capillare del territorio.
- **Ricerca perdite idriche:** ricerca perdite sistematica sugli acquedotti che presentano un delta più significativo tra i volumi immessi in rete e quelli erogati, in particolare a seguito segnalazioni dei tecnici comunali.
- **Sistemi informativi gestionali:** per ottimizzare il funzionamento di tutti i settori della società, sia tecnici che amministrativi, è stato avviato il potenziamento dei sistemi informatici aziendali (sia hardware che software).

## PROGETTO PILOTA

### LA GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO PER IL COMUNE DI MALENGO

Di seguito sono descritte le linee di intervento strategiche e prioritarie messe in atto nel corso del 2020 nella gestione del servizio idrico integrato per il Comune di Malengo, con l'obiettivo di una migliore efficienza nella gestione, da replicare per tutti i Comuni qualora si verificasse l'ottenimento del ruolo della società SIV Srl come soggetto gestore del Servizio Idrico Integrato per i Comuni della Valle Camonica (BS), sia all'interno dell'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Brescia, sia nell'ipotesi in cui venga costituito l'Ambito Territoriale Ottimale della Valle Camonica.

L'autorità ARERA richiede che *«Il gestore metta a disposizione dell'utente finale un sito internet attraverso il quale pubblica: la Carta dei servizi, il regolamento d'utenza, gli orari di apertura al pubblico degli sportelli fisici e del servizio telefonico, i riferimenti e i numeri verdi gratuiti per contattare il gestore nonché i recapiti dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente».*

La società SIV Srl nel corso dell'anno 2020 ha pubblicato sul sito orari di ufficio, la Carta dei servizi, ha aperto una pagina Facebook, ha avviato un aggiornamento del sito che prevede uno "sportello online" per gli utenti.

L'autorità ARERA conferma che *«Il gestore ha l'obbligo di: a) disporre di un servizio telefonico di assistenza con uno o più numeri telefonici, di cui almeno uno deve essere un numero verde totalmente gratuito almeno per telefonate da rete fissa; b) garantire un orario di apertura del servizio telefonico di assistenza con presenza di operatori per un numero minimo settimanale di 35 ore; ..... La richiesta di attivazione della fornitura può essere presentata, tramite il numero verde associato al call center, oppure via e-mail, a mezzo posta, compilando il modulo scaricabile dal sito.» «Il gestore ha l'obbligo di registrare, per ogni chiamata telefonica pervenuta al call center, tutte le informazioni necessarie alla verificabilità dell'indicatore del livello effettivo dell'accessibilità al servizio telefonico (AS), nonché i dati necessari a rendere verificabili gli indicatori tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA) e livello del servizio telefonico (LS); Il gestore deve: a) disporre di uno o più recapiti telefonici cui sia associato un numero verde, gratuito sia da rete fissa che mobile, dedicato esclusivamente al servizio di pronto intervento con passaggio diretto ad un operatore di centralino di pronto intervento o ad un operatore di pronto intervento senza necessità di comporre altri numeri telefonici; ..... Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per Pronto Intervento (urgenze): «Il tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento è il tempo, misurato in minuti con arrotondamento al minuto superiore, intercorrente tra l'inizio della conversazione con l'operatore di centralino di pronto intervento o con l'operatore di pronto intervento e l'arrivo sul luogo di chiamata del personale incaricato dal gestore per il pronto intervento. Al tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento è associato uno standard generale, che trova applicazione per le segnalazioni relative alle seguenti situazioni di pericolo: a) fuoriuscite di acqua copiose, ovvero anche lievi con pericolo di gelo; b) alterazione delle caratteristiche di potabilità dell'acqua distribuita; c) guasto o occlusione di condotta o canalizzazione fognaria; d) avvio di interventi di pulizia e spurgo a seguito di esondazioni e rigurgiti.»*

Nel corso del 2020 la società SIV Srl ha attivato:

**Il numero verde Pronto Intervento Acqua** per la segnalazione di guasti e per ogni intervento di emergenza attivo 24 ore su 24;

**Il numero verde Commerciale** per informazioni su fatture, consumi e/o pratiche contrattuali.

Tali numeri sono riportati nella prima e terza pagina della fattura. Questo servizio di Call Center (o Contact Center) consiste:

Nella registrazione automatica dei dati della chiamata (istante di arrivo chiamata, istante di inizio conversazione con operatore, chiamata risposta o meno, oggetto della chiamata);

Apertura di un ticket inviato alla società;

Classificazione della chiamata;

Inserimento dell'emergenza all'interno del sistema informativo ed avviso dell'emergenza in corso agli operatori reperibili;

Archiviazione storica di tutte le chiamate ricevute;

Fornitura della statistica che dovrà essere trasmessa all'Autorità ARERA;

Registrazione vocale delle chiamate con archiviazione dei messaggi e fornitura di una copia tramite CD a cadenza trimestrale.

L'Autorità ARERA, partendo dalla ricognizione delle principali criticità riscontrate, ha introdotto regole su diversi aspetti, univoche e valide per l'intero Paese, per superare le difformità tra gli standard qualitativi. Con la delibera 655/2015/R/idr,

L'Autorità ha proposto regole per rafforzare la tutela degli utenti finali con l'introduzione di standard di qualità contrattuali minimi omogenei sul territorio nazionale, con i relativi indennizzi automatici pari a 30 euro che il gestore dovrà corrispondere all'utente in caso di mancato rispetto degli standard stessi. Tra le principali novità introdotte si segnalano gli **obblighi minimi di fatturazione** che prevedono, a tutela dell'utente, come previsto dall'Articolo 38 *“Periodicità di fatturazione”* che il gestore è tenuto ad emettere un numero minimo di bollette nell'anno differenziato in funzione dei consumi medi annui relativi alle ultime tre annualità.

*Il numero di fatturazioni nell'anno costituisce standard specifico di qualità ed è differenziato come segue:*

- a) 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
- b) 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
- c) 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
- d) 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.

La società SIV Srl nel corso del 2020 ha emesso n.2 fatture agli utenti e n.3 fatture per le attività artigianali ed industriali.

L'Autorità ARERA prevede la *“Gestione dei dati di misura - Obblighi di raccolta delle misure”* **«La lettura dei contatori è effettuata almeno due volte all'anno, prima e dopo il periodo estivo o di massimo consumo. Essendo previsto dalla Carta dei Servizi che, per ciascuna utenza, il gestore effettui almeno due letture dei misuratori all'anno: a) per il Consumo medio annuo di cui al punto 5.33 fino a 3000 mc: 2 tentativi di raccolta l'anno; b) per il Consumo medio annuo di cui al punto 5.33 superiore a 3000 mc: 3 tentativi di raccolta l'anno.»**

Nell'anno 2020 la società SIV Srl ha effettuato 2 foto letture, ad Aprile-Maggio e a Novembre-Dicembre. In caso di assenza, agli utenti è stata recapitata la cartolina di autolettura.

Nel corso del 2020 la società SIV Srl ha attivato il **PagoPA**, il sistema nazionale per i pagamenti a favore della Pubblica Amministrazione, grazie al quale tutti i pagamenti effettuati da cittadini e imprese verso qualsiasi tipologia di Ente pubblico si stanno gradualmente conformando a determinati standard e regole definiti da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale). Il PagoPA è un sistema realizzato per semplificare e aumentare la qualità e la quantità dei servizi di pagamento offerti da ogni Pubblica Amministrazione ed effettuarli nella massima sicurezza, una modalità standardizzata di pagamento che si può utilizzare attraverso moltissimi strumenti e canali di pagamento diversi, accessibili sia tramite il sito dell'ente verso il quale occorre effettuare un pagamento.

L'Autorità ARERA inoltre prevede **tempi massimi per eseguire le prestazioni relative all'attivazione del contratto** (ad es. 10 giorni per un allaccio, 5 giorni per attivare la fornitura o per una voltura); **standard in materia di gestione dei reclami, risposte alle informazioni e servizi telefonici per gli utenti.**

La società SIV Srl garantisce il rispetto delle tempistiche indicate dall'autorità mettendo a disposizione 1-2 operatori ogni giorno per la gestione del SII-Servizio Idrico Integrato.

L'autorità ARERA prevede l'**obbligo di presenza dei misuratori (contatori)** *«L'installazione di contatori dovrebbe essere incentivata in quanto risulta funzionale all'elaborazione di strutture tariffarie basate sui volumi consumati ed in quanto permette di conoscere in maggior dettaglio i diversi impieghi specifici. Anche per i punti di consegna agli utenti finali la normativa vigente già prevede, con l'adozione della necessaria disciplina regionale, la presenza puntuale di un misuratore per il consumo dell'acqua per ciascuna unità abitativa, nonché contatori differenziati per le attività produttive e del settore terziario esercitate nel contesto urbano.»*

La società SIV Srl nel corso del 2020 ha sostituito n.37 contatori obsoleti ovvero guasti ed installato n.5 nuovi contatori per nuovi allacci.

L'autorità ARERA prevede per il Servizio di acquedotto **obbligo di presenza dei misuratori di portata** *«Per quanto attiene alla gestione di processo, pur riconoscendo l'autonomia del gestore nell'organizzare l'attività di sorveglianza e gestione in efficienza del processo secondo le proprie politiche industriali, l'Autorità intende prevedere l'obbligo di installazione sui punti di presa (captazione, attingimento, ecc.) di idonei sistemi di misurazione dei volumi. La presenza di sistemi di misurazione nei punti di ingresso della rete è pre-requisito imprescindibile per poter svolgere il bilancio idrico, esercizio essenziale per la determinazione dell'efficienza idrica della rete medesima ovvero di quanta acqua tale rete è in grado di consegnare all'utenza a fronte di quanta ne riceve.»*

Nell'anno 2020 SIV ha provveduto ad installare **n.4 misuratori di portata** presso la sorgente S. Cristina (n.2) e la vasca acquedotto Comunale Loc. Creone (n.2).

L'autorità ARERA prevede l'**installazione di potabilizzatori** *«Con servizio di acquedotto si intende l'insieme delle infrastrutture di captazione, adduzione, potabilizzazione e distribuzione finalizzate alla fornitura idrica. Potabilizzazione: insieme delle operazioni di realizzazione, gestione e manutenzione delle infrastrutture necessarie per rendere l'acqua captata e/o addotta e/o distribuita idonea al consumo umano e per garantire un margine di sicurezza igienico-sanitaria all'acqua distribuita. Acqua potabile in uscita da trattamento: volume di acqua in uscita dagli impianti di potabilizzazione eventualmente presenti nell'adduzione.»*

Nell'anno 2020 la società SIV Srl ha provveduto all'installazione di un nuovo impianto di potabilizzazione all'avanguardia, presso la vasca in località Creone.

L'autorità ARERA fornisce una serie di **indicatori per il sistema fognario.**

Nell'anno 2020 SIV ha provveduto all'installazione di n.1 impianto con misuratore di portata e **telecontrollo presso uno sfioratore** nel Comune di Malegno. Tale sistema con telecontrollo permette un monitoraggio dello sfioratore perché dotato

di un misuratore di portata, il quale oltre ad attivare un sms di allarme “sfioratore attivo”, misura la quantità di liquame che viene effettivamente sfiorato. Collegato al telecontrollo, consente di avere uno “storico” degli eventi, i grafici di attivazione dello sfioratore, e uno storico delle portate.

SINFI è un sistema informativo nazionale federato che contiene le informazioni relative alle infrastrutture presenti sul territorio nazionale e trasmesse ed archiviate a qualsiasi titolo e scopo dai detentori o dai titolari delle informazioni. Tutte le Amministrazioni Pubbliche, titolari e detentrici delle informazioni, e gli operatori di rete e gestori di infrastrutture fisiche, relativamente alle reti pubbliche di comunicazioni e infrastrutture fisiche di propria competenza, contribuiscono alla sua costituzione ed aggiornamento. In esso si trovano elementi del soprasuolo ed elementi del sottosuolo i cui contenuti si riferiscono a: reti di telecomunicazione; reti elettriche; reti di approvvigionamento idrico; rete di smaltimento delle acque; reti del gas; reti per il teleriscaldamento; oleodotti; reti per la pubblica illuminazione; siti radio di operatori TLC o di emittenti radio-televisive; infrastrutture ad uso promiscuo. Tutte le informazioni riguardanti le suddette infrastrutture, devono essere rese disponibili in formato dati di tipo aperto ed interoperabile, elaborabili elettronicamente e geo-referenziate. I titolari detentori delle informazioni, ossia gli operatori di rete, i gestori di infrastrutture fisiche e le amministrazioni pubbliche sono responsabili dell’invio, della validazione, della correttezza e dell’aggiornamento dei dati e delle informazioni comunicate al SINFI, e sono tenuti a fornire al Gestore le necessarie disposizioni relativamente all’accessibilità degli stessi. Il Sinfi presuppone la conoscenza dei software GIS, i dati da inviare risultano infatti essere in formato shapefile e dbf correlati. La piattaforma SINFI fornisce servizi territoriali basati su un DataBase Geotopografico strutturato e popolato da dati conformi alla specifica di riferimento. Per tale motivo, la produzione dei dati richiede competenze in materia di geomatica e specifiche in ambito di sistemi GIS.

Nel corso del 2020 la società SIV Srl ha incaricato una società per la trasmissione dei dati relativi alla rete idrica e fognaria del Comune di Malegno e del collettore intercomunale al SINFI ed ha provveduto ad aprire un’indagine di mercato per dotarsi di software **Geoportale Cartografico** per l’elaborazione ed aggiornamento della cartografia delle reti idriche e fognarie dei Comuni per i quali la società ha ricevuto incarico di gestione tecnica di talune attività.

L’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico ha fornito orientamenti ed il quadro regolatorio in merito **all’unbundling contabile del servizio idrico (SII)**. *“Gli obblighi di separazione contabile posti a carico degli esercenti e dei gestori del SII hanno la finalità, nel rispetto della riservatezza dei dati aziendali, di promuovere l’efficienza ed adeguati livelli di qualità nell’erogazione dei servizi: a) assicurando un flusso informativo certo, omogeneo e dettagliato circa la situazione economica e patrimoniale degli esercenti, ovvero dei gestori del SII; b) impedendo discriminazioni, trasferimenti incrociati di risorse tra attività e tra comparti in cui operano gli esercenti, ovvero i gestori del SII.”*

La società SIV Srl nel corso del 2020 ha incaricato un professionista per la predisposizione dell’Unbundling della società e per il Comune di Malegno.

L’autorità ARERA ha definito 6 Macro indicatori di qualità relativamente alla qualità e regolarità della distribuzione dell’acqua potabile, sulla riduzione progressiva delle perdite di rete, sulla completa estensione dei servizi fognari per garantire una integrale gestione del servizio di depurazione all’intero territorio servito e sulla qualità ambientale dei reflui della depurazione al momento del loro rilascio nell’ambiente e per la gestione dei sotto processi che producono i fanghi da smaltire negli impianti di trattamento dei rifiuti.

Gli investimenti nel servizio della società SIV Srl sono sempre più correlati agli obiettivi di qualità tecnica per garantire alla collettività del Comune di Malegno e di altri Comuni un miglioramento continuo e più razionale nell’uso della risorsa idrica.

Nell’anno 2020 sono stati effettuati prevalentemente interventi tesi a dare le prime risposte a situazioni caratterizzate da elementi di precarietà e difficoltà. Sono stati, infatti, realizzati molti interventi, di piccole e modesta entità, per adeguare gli impianti e le infrastrutture alle normative di sicurezza od alle prescrizioni da parte degli organi di controllo.

Tali interventi non sempre garantiscono la soluzione definitiva della criticità, ma sono serviti a migliorare la situazione impiantistica.

Per gli acquedotti sono stati realizzati molti interventi di sostituzione di condotte ammalorate. Tali interventi sono stati spesso realizzati a seguito di segnalazioni dei tecnici Comunali e degli utenti.

Nel corso dell’anno 2020 l’ufficio informatico della società ha provveduto a creare sul sito la voce **“La qualità dell’acqua Comune di Malegno”** dove vengono pubblicate le analisi dell’acque potabili per consumo umano eseguite in conformità con quanto previsto dal Decreto Lgs. 31/2001 da un laboratorio certificato.

## ATTIVITA’ DI RICERCA E SVILUPPO

La società SIV Srl impegnata nella realizzazione di un graduale piano di investimenti, verso la fine dell’anno 2020, ha dato il via ad una attività di ricerca e sviluppo relativamente allo Smart Metering. Con il termine **Smart Metering** si intendono quei sistemi intelligenti che consentono la telelettura e la telegestione dei contatori di acqua installati presso le varie utenze e dislocati su un territorio più o meno vasto. I vantaggi di tali sistemi sono numerosi così come le applicazioni che possono essere implementate in seguito alla possibilità di ricavare in tempo reale una serie consistente di dati provenienti dagli impianti e dalla rete gestita. Oltre alla riduzione dei costi per le letture che possono essere effettuate in modo automatico a distanza, e con maggiore frequenza, senza un intervento in loco dell’operatore, i sistemi di Smart Metering consentono

numerosi altri vantaggi quali: “incremento della consapevolezza del cliente finale in relazione ai propri consumi e promozione dell'uso razionale delle risorse; » migliore gestione della rete e migliore individuazione delle perdite tecniche e commerciali;” possibilità di introdurre una gestione di tipo “smart grid” che permetterebbe una migliore gestione delle portate con riduzione dei consumi energetici connessi ai sistemi di immissione in rete.

In ragione dell'attualità del confronto, non ancora definito, inteso all'ottenimento del ruolo di SIV Srl come soggetto gestore del Servizio Idrico Integrato per i Comuni della Valle Camonica (BS), sia all'interno dell'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Brescia, sia nell'ipotesi in cui venga costituito l'Ambito Territoriale Ottimale della Valle Camonica, la società persegue l'obiettivo di impegnarsi sul fronte degli investimenti, e sta valutando di proporre un progetto pilota di installazione contatori “smart metering”.

E' necessario ricordare che pendono a carico dell'Italia procedure di infrazione per il mancato rispetto della Direttiva 91/271. Esistono anche in Vallecamonica alcune situazioni di non conformità, a cui la società sta puntualmente facendo fronte. La società ha presentato all'Ufficio d'Ambito di Brescia il progetto preliminare di fattibilità tecnico economica circa lo stato di attuazione dell'intervento di adeguamento ed ampliamento dell'impianto di depurazione di Davena in Vezza d'Oglio (Bs) – Procedura di infrazione n.2017/2181.

Se nel settore del trattamento delle acque reflue vi è un problema di mancanza o di inadeguatezza delle fognature e dei depuratori, nel settore delle acque potabile, la società SIV Srl deve fare fronte a reti e impianti sempre più vecchi. Pertanto la società dovrà occuparsi della predisposizione di progetti inerenti la manutenzione straordinaria che prevedano la sostituzione di circa 3km di rete idriche ammalorate per ogni singolo intervento programmato.

Sotto il profilo organizzativo, gli standard commerciali, tecnici e ambientali fanno evolvere la società verso modelli in cui l'esperienza deve essere accompagnata da nuovi strumenti di gestione. L'attività della società si deve specializzare nella gestione di processi, in particolare la compliance regolatoria (regolazione), l'efficienza energetica, il controllo delle perdite (distrettualizzazione e telecontrollo), il calcolo idraulico delle reti di acquedotto e di fognatura.

Riguardo ai fanghi prodotti dagli impianti di depurazione oggi il mercato non offre garanzie, a causa di norme incerte e soprattutto infrastrutture mancanti.

Nel corso del 2020 la società SIV Srl si è dotata di strumenti di misurazione all'avanguardia, quali geofono e colorimetro, e di mezzi quali, autocarro ed escavatore per la propria squadra di pronto intervento.

## LA FORMAZIONE

Le numerose modifiche organizzative ed un corposo piano di lavoro relativo al miglioramento di decine di processi, con indicatori e traguardi, informazioni tempestive, momenti di coinvolgimento estesi ai responsabili/capi squadra dei settori, una chiarezza organizzativa e la definizione di un sistema di obiettivi comuni sul premio di risultato, hanno consentito alla società nel 2020, di concretizzare una migliore collaborazione tra le risorse umane garantendo una migliore efficienza di gestione.

La formazione riveste un ruolo chiave per la società SIV Srl, in quanto è ritenuta strumento di crescita e potenziamento del capitale umano, un'opportunità di valutazione e un miglioramento dell'organizzazione e quindi nell'esecuzione delle attività.

L'aggiornamento tecnico-normativo e lo sviluppo delle competenze dei lavoratori sono stati garantiti tramite un'attenta pianificazione e gestione della formazione annuale: è stato predisposto un piano formativo a seguito dei fabbisogni raccolti per ogni unità organizzativa, nel rispetto dei limiti di spesa di budget.

La funzione “Risorse umane” ha avuto un ruolo cardine nel processo occupandosi delle diverse fasi: dalla pianificazione, all'erogazione e coordinamento organizzativo e alla valutazione di efficacia.

Nel corso del 2020 si sono tenuti i seguenti corsi di formazione organizzati presso società di consulenza e di formazione:

- corso addetti all'utilizzo di gru su autocarro (12 ore n.2 operatori);
- corso aggiornamento formazione addetti utilizzo di gru su autocarro (4 ore n.2 operatori);
- corso di formazione per coordinatore per la sicurezza nei cantieri temporanei e mobili (120 ore n.1 operatore);
- corso per addetti all'uso di macchine movimento terra, utilizzo di escavatori idraulici, caricatori frontali e terne (16 ore n.2 operatori);
- corso per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (32 ore n.1 operatore);
- corso di aggiornamento per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (4 ore n.1 operatore);
- corso di aggiornamento per addetti all'utilizzo di piattaforme tutte le tipologie (4 ore n.2 operatori);
- corso di formazione per utilizzo geofono (2 ore n.4 operatori);
- webinar relativi agli appalti.

Nel corso del 2021 sono previsti i seguenti corsi di formazione organizzati presso società di consulenza e di formazione:

- corso ADR movimentazione prodotti chimici (12 ore n.2 operatori);

- corso per addetti all'uso di macchine movimento terra, utilizzo di escavatori idraulici, caricatori frontali e terne (16 ore n.2 operatori);
- corso saldatura a TIG con rilascio patentino (16 ore n.5 operatori);
- corso saldatura testa a testa ed elettrofusione di sistemi in polietilene con rilascio patentino (16 ore n.5 operatori);
- corso Data Protection Officer (80 ore n.1 operatore);
- webinar relativi agli appalti.

#### Appalto "Collettamento e depurazione Edolo-Sonico-Malonno"

Nel corso del 2020 sono iniziati i lavori relativi all'appalto collettamento e depurazione dei Comuni di Edolo, Sonico e Malonno - I Lotto Funzionale - Numero Gara SA 01/2018 - CIG 764974621A - CUP D83J07000210002, presso l'area di cantiere nel Comune di Malonno.

#### Emergenza COVID-19

Il fatto più rilevante è senza dubbio l'emergenza per l'epidemia da Covid-19 che, dopo la Cina, ha investito l'Italia e si è propagata in tutto il mondo. Sin dall'insorgere dell'epidemia la società SIV Srl ha operato in stretta aderenza alle normative di legge ed ai protocolli per il conseguimento del bene primario che è la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e degli utenti. Sono stati forniti da subito a tutti i dipendenti i DPI ed i materiali di sicurezza e prevenzione prescritti allo scopo, nonché le indicazioni precise e puntuali circa il loro uso e l'applicazione delle norme emanate. Considerata la situazione emergenziale, nei mesi di marzo ed aprile 2020 si è favorito l'uso di ferie e permessi maturati e solo successivamente si è fatto ricorso, seppur in modo limitato, a strumenti specifici introdotti dal governo quale la cassa integrazione.

Pur in presenza di un periodo particolarmente complicato per la vita sociale e per l'andamento economico del nostro paese, ricco di incognite sia sulle aspettative che ci attendono una volta terminata l'emergenza del Covid-19, sia sul percorso che deve essere affrontato, giorno dopo giorno, si ritiene che il settore di riferimento della Società SIV Srl sia tale da contenere i devastanti effetti che in altri settori l'epidemia ha prodotto.

Si ritiene che la capacità patrimoniale della società, il monitoraggio costante della spesa e la natura del settore in cui opera, siano stati e sono elementi tali da permettere di far fronte con sufficiente tranquillità a questo periodo di difficoltà. La società infatti nel 2020 non ha avuto riduzioni di fatturato ed aumenti di insoluti.

## Situazione patrimoniale e finanziaria

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello Stato Patrimoniale.

#### Stato Patrimoniale Attivo

Voce	Esercizio 2020	%	Esercizio 2019	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
<b>CAPITALE CIRCOLANTE</b>	<b>2.336.279</b>	<b>66,70 %</b>	<b>2.166.416</b>	<b>65,16 %</b>	<b>169.863</b>	<b>7,84 %</b>
Liquidità immediate	1.630.160	46,54 %	1.066.500	32,08 %	563.660	52,85 %
Disponibilità liquide	1.630.160	46,54 %	1.066.500	32,08 %	563.660	52,85 %
Liquidità differite	706.119	20,16 %	1.099.916	33,08 %	(393.797)	(35,80) %
Crediti verso soci						
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	685.394	19,57 %	1.079.950	32,48 %	(394.556)	(36,53) %
Crediti immobilizzati a breve termine						
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita						

Voce	Esercizio 2020	%	Esercizio 2019	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
Attività finanziarie						
Ratei e risconti attivi	20.725	0,59 %	19.966	0,60 %	759	3,80 %
Rimanenze						
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>1.166.332</b>	<b>33,30 %</b>	<b>1.158.358</b>	<b>34,84 %</b>	<b>7.974</b>	<b>0,69 %</b>
Immobilizzazioni immateriali	348.897	9,96 %	357.795	10,76 %	(8.898)	(2,49) %
Immobilizzazioni materiali	545.360	15,57 %	501.131	15,07 %	44.229	8,83 %
Immobilizzazioni finanziarie	272.075	7,77 %	299.432	9,01 %	(27.357)	(9,14) %
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine						
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>3.502.611</b>	<b>100,00 %</b>	<b>3.324.774</b>	<b>100,00 %</b>	<b>177.837</b>	<b>5,35 %</b>

### Stato Patrimoniale Passivo

Voce	Esercizio 2020	%	Esercizio 2019	%	Variaz. assolute	Variaz. %
<b>CAPITALE DI TERZI</b>	<b>2.946.677</b>	<b>84,13 %</b>	<b>2.870.969</b>	<b>86,35 %</b>	<b>75.708</b>	<b>2,64 %</b>
<b>Passività correnti</b>	<b>2.378.469</b>	<b>67,91 %</b>	<b>2.175.038</b>	<b>65,42 %</b>	<b>203.431</b>	<b>9,35 %</b>
Debiti a breve termine	2.298.327	65,62 %	2.171.990	65,33 %	126.337	5,82 %
Ratei e risconti passivi	80.142	2,29 %	3.048	0,09 %	77.094	2.529,33 %
<b>Passività consolidate</b>	<b>568.208</b>	<b>16,22 %</b>	<b>695.931</b>	<b>20,93 %</b>	<b>(127.723)</b>	<b>(18,35) %</b>
Debiti a m/l termine	506.760	14,47 %	627.340	18,87 %	(120.580)	(19,22) %
Fondi per rischi e oneri						
TFR	61.448	1,75 %	68.591	2,06 %	(7.143)	(10,41) %
<b>CAPITALE PROPRIO</b>	<b>555.934</b>	<b>15,87 %</b>	<b>453.805</b>	<b>13,65 %</b>	<b>102.129</b>	<b>22,51 %</b>
Capitale sociale	100.000	2,86 %	100.000	3,01 %		
Riserve	353.802	10,10 %	325.138	9,78 %	28.664	8,82 %
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	102.132	2,92 %	28.667	0,86 %	73.465	256,27 %
Perdita ripianata dell'esercizio						
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>3.502.611</b>	<b>100,00 %</b>	<b>3.324.774</b>	<b>100,00 %</b>	<b>177.837</b>	<b>5,35 %</b>

### Principali indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2020	Esercizio 2019	Variazioni %
Copertura delle immobilizzazioni			
= A) Patrimonio netto / B) Immobilizzazioni	47,67 %	39,18 %	21,67 %

INDICE	Esercizio 2020	Esercizio 2019	Variazioni %
L'indice viene utilizzato per valutare l'equilibrio fra capitale proprio e investimenti fissi dell'impresa			
Indice di indebitamento			
= [ TOT.PASSIVO - A) Patrimonio netto ] / A) Patrimonio netto	5,30	6,33	(16,27) %
L'indice esprime il rapporto fra il capitale di terzi e il totale del capitale proprio			
Mezzi propri su capitale investito			
= A) Patrimonio netto / TOT. ATTIVO	15,87 %	13,65 %	16,26 %
L'indice misura il grado di patrimonializzazione dell'impresa e conseguentemente la sua indipendenza finanziaria da finanziamenti di terzi			
Oneri finanziari su fatturato			
= C.17) Interessi e altri oneri finanziari (quota ordinaria) / A.1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni (quota ordinaria)	0,65 %	0,72 %	(9,72) %
L'indice esprime il rapporto tra gli oneri finanziari ed il fatturato dell'azienda			
E' costituito dalla differenza fra il Capitale circolante lordo e le passività correnti. Esprime in valore assoluto la capacità dell'impresa di fronteggiare gli impegni a breve con le disponibilità esistenti			

## Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del Conto Economico.

### Conto Economico

Voce	Esercizio 2020	%	Esercizio 2019	%	Variaz. assolute	Variaz. %
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>3.023.113</b>	<b>100,00 %</b>	<b>2.831.167</b>	<b>100,00 %</b>	<b>191.946</b>	<b>6,78 %</b>
- Consumi di materie prime	257.408	8,51 %	198.706	7,02 %	58.702	29,54 %
- Spese generali	1.594.192	52,73 %	1.688.555	59,64 %	(94.363)	(5,59) %
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>1.171.513</b>	<b>38,75 %</b>	<b>943.906</b>	<b>33,34 %</b>	<b>227.607</b>	<b>24,11 %</b>
- Altri ricavi	36.229	1,20 %	11.620	0,41 %	24.609	211,78 %
- Costo del personale	768.134	25,41 %	749.359	26,47 %	18.775	2,51 %
- Accantonamenti						
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>367.150</b>	<b>12,14 %</b>	<b>182.927</b>	<b>6,46 %</b>	<b>184.223</b>	<b>100,71 %</b>
- Ammortamenti e svalutazioni	183.239	6,06 %	89.914	3,18 %	93.325	103,79 %
<b>RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine)</b>	<b>183.911</b>	<b>6,08 %</b>	<b>93.013</b>	<b>3,29 %</b>	<b>90.898</b>	<b>97,73 %</b>



Voce	Esercizio 2020	%	Esercizio 2019	%	Variaz. assolute	Variaz. %
<b>Operativo Netto)</b>						
+ Altri ricavi	36.229	1,20 %	11.620	0,41 %	24.609	211,76 %
- Oneri diversi di gestione	25.019	0,83 %	23.429	0,83 %	1.590	6,79 %
<b>REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>195.121</b>	<b>6,45 %</b>	<b>81.204</b>	<b>2,87 %</b>	<b>113.917</b>	<b>140,26 %</b>
+ Proventi finanziari			10		(10)	(100,00) %
+ Utili e perdite su cambi						
<b>RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)</b>	<b>195.121</b>	<b>6,45 %</b>	<b>81.214</b>	<b>2,87 %</b>	<b>113.907</b>	<b>140,26 %</b>
+ Oneri finanziari	(19.323)	(0,64) %	(20.305)	(0,72) %	982	4,84 %
<b>REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE</b>	<b>175.798</b>	<b>5,82 %</b>	<b>60.909</b>	<b>2,15 %</b>	<b>114.889</b>	<b>188,62 %</b>
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
+ Quota ex area straordinaria	42				42	
REDDITO ANTE IMPOSTE	175.840	5,82 %	60.909	2,15 %	114.931	188,69 %
- Imposte sul reddito dell'esercizio	73.708	2,44 %	32.242	1,14 %	41.466	128,61 %
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>102.132</b>	<b>3,38 %</b>	<b>28.667</b>	<b>1,01 %</b>	<b>73.465</b>	<b>256,27 %</b>

## Principali indicatori della situazione economica

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2020	Esercizio 2019	Variazioni %
<b>R.O.E.</b>			
= 23) Utile (perdita) dell'esercizio / A) Patrimonio netto	18,37 %	6,32 %	190,66 %
L'indice misura la redditività del capitale proprio investito nell'impresa			
<b>R.O.I.</b>			
= [ A) Valore della produzione (quota ordinaria) - A.5) Altri ricavi e proventi (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria) + B.14) Oneri diversi di gestione (quota ordinaria) ] / TOT. ATTIVO	5,25 %	2,80 %	87,50 %
L'indice misura la redditività e l'efficienza del capitale investito rispetto all'operatività aziendale caratteristica			
<b>R.O.S.</b>			
= [ A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria) ] / A.1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni (quota ordinaria)	6,53 %	2,88 %	126,74 %
L'indice misura la capacità reddituale dell'impresa di generare profitti dalle vendite			

INDICE	Esercizio 2020	Esercizio 2019	Variazioni %
ovvero il reddito operativo realizzato per ogni unità di ricavo			
<b>R.O.A.</b>			
= [ A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria) ] / TOT. ATTIVO	5,57 %	2,44 %	128,28 %
L'indice misura la redditività del capitale investito con riferimento al risultato ante gestione finanziaria			
<b>E.B.I.T. INTEGRALE</b>			
= [ A) Valore della produzione - B) Costi della produzione + C.15) Proventi da partecipazioni + C.16) Altri proventi finanziari + C.17a) Utili e perdite su cambi + D) Rettifiche di valore di attività finanziarie + E) Proventi e oneri straordinari ]	195.163,00	81.214,00	140,31 %
E' il margine reddituale che misura il risultato d'esercizio tenendo conto del risultato dell'area accessoria, dell'area finanziaria (con esclusione degli oneri finanziari) e dell'area straordinaria.			

## Informazioni ex art 2428 C.C.

Qui di seguito si vanno ad analizzare in maggiore dettaglio le informazioni così come specificatamente richieste dal disposto dell'art. 2428 del Codice Civile.

### Principali rischi e incertezze a cui è esposta la società

Ai sensi e per gli effetti del primo comma dell'art. 2428 del Codice Civile si attesta che la società non è esposta a particolari rischi e/o incertezze se non legate all'evoluzione normativa in tema di gestione del servizio idrico.

### Principali indicatori non finanziari

Ai sensi del secondo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che, per l'attività specifica svolta e per una migliore comprensione della situazione della società, dell'andamento e del risultato della gestione, non si ritiene rilevante l'esposizione di indicatori non finanziari..

### Informativa sull'ambiente

Gli obiettivi e le politiche in materia ambientale, comprese le misure adottate e i miglioramenti apportati all'attività di impresa che hanno avuto maggior impatto sull'ambiente vengono ricercati attraverso l'organizzazione di una serie di iniziative a favore delle Scuole valligiane favorendo le visite degli alunni presso i nostri impianti di depurazione con il fine di stimolare la crescita della cultura ambientale. Proseguono inoltre gli investimenti per adempiere alle normative in materia di risparmio energetico.

### Informativa sul personale

Ai fini di una migliore comprensione della situazione della società e dell'andamento della gestione si forniscono alcune informazioni inerenti la gestione del personale. La forza lavoro al 31/12/2020 è composta da 15 persone : n. 1 capo

squadra manutenzione ed acquedottistica, n.1 capo squadra elettricista, n. 2 gestori impianti, n. 7 operatori, n.1 impiegata amministrativa part-time, n.1 impiegato tecnico depurazione, n.1 impiegata tecnico part-time in aspettativa, n.1 impiegata coordinatore ed a supporto dell'attività del consiglio di amministrazione. In aggiunta, si segnala la presenza di n.1 impiegato tecnico somministrato ed n.1 contratto di tirocinio con un diplomato esperto informatico. Infine, si segnala che nel corso dell'anno si sono dimesse 3 unità..

## Azioni/quote della società controllante

Si attesta che la società non è soggetta al vincolo di controllo da parte di alcuna società o gruppo societario.

## Evoluzione prevedibile della gestione

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si segnala che i risultati dei primi mesi dell'esercizio in corso danno segnali di prospettive positive rispetto all'andamento registrato durante l'esercizio appena chiuso, come peraltro confermato dall'aumento dei volumi di fatturato e la crescita delle vendite. Eventuali ulteriori impatti sull'evoluzione futura della gestione aziendale dovranno essere rivalutati durante l'anno in corso anche alla luce dell'evoluzione e della durata della pandemia Covid-19, a livello nazionale e internazionale.

## Sedi secondarie

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del Codice Civile, si dà di seguito evidenza delle sedi operative secondarie della società:

Indirizzo	Località
Vezza d'Oglio	Loc.davena
Esine	Via Faede n.54

## Conclusioni

Signori Soci, alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella Nota Integrativa, Vi invitiamo:

- ad approvare il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2020 unitamente alla Nota integrativa ed alla presente Relazione che lo accompagnano;
- a destinare il risultato d'esercizio in conformità con la proposta formulata nella nota integrativa

BRENO, 24 maggio 2021

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Tomasi Corrado

**Presidente**

Bresadola Gian Matteo Battista

**Consigliere**

Romano Marzia

**Consigliere**

The image shows three handwritten signatures in black ink. To the right of the signatures is a circular stamp with the text 'SERVIZI IDRICI VALLECAMONICA S.r.l.' around the perimeter and 'SIV' in the center.