

Informativa privacy per clienti/utenti del Servizio Idrico Integrato

L'informativa è resa ai Clienti persone fisiche e ai referenti (ad esempio rappresentanti legali, amministratori etc.) dei Clienti persone giuridiche.

Titolare del trattamento

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è Servizi Idrici Valle Camonica S.r.l., con sede legale in Via Aldo Moro n. 7, 25043 Breno (BS). Per contattare il Titolare: Tel. 0364 195 1125, E-mail info@siv srl.eu, PEC siv-srl@gigapec.it

Finalità e base giuridica del trattamento

- I dati personali sono trattati per la stipula del contratto e l'erogazione del servizio. Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali e del contratto di cui l'interessato è parte.
- I dati possono essere trattati per riconoscere ai clienti eventuali benefici tariffari o fiscali stabiliti dalla legge e comunque per adempiere a obblighi di legge. Il conferimento dei dati è necessario: in loro assenza il contratto non può essere eseguito.
- I dati sono utilizzati per l'invio di comunicazioni via e-mail o posta ordinaria relative a prodotti e servizi.

Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- distributori di cui ci si avvale per l'erogazione del servizio;
- manutentori per l'assistenza tecnica;
- enti pubblici per obbligo di legge (ad es. Agenzia delle entrate);
- soggetti terzi a cui si affida lo svolgimento di determinate attività quali ad esempio adempimenti fiscali, consulenze in ambito informatico o commerciale, prevenzione frodi, recupero crediti.

Durata di conservazione

I dati saranno conservati per obbligo di legge per la durata di dieci anni dalla cessazione del contratto.

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Data Protection Officer ex art.38 paragrafo 4, rivolgendosi all'indirizzo rpd@siv srl.eu. L'interessato ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e la portabilità di tali dati. Inoltre, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul consenso e/o sul legittimo interesse. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che lo riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo www.garanteprivacy.it).

