

Oggetto: Avviso di affidamento fornitura di Software Gestionale SII-Servizio Idrico Integrato ed assistenza – Annualità 2022

Procedura svolta in ARIA SINTEL – ID 149237784

La presente procedura verrà esperita e condotta prevalentemente attraverso l'utilizzo del sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato SINTEL il cui funzionamento è disciplinato dal documento *"Modalità tecniche di utilizzo della Piattaforma Sintel"* nel quale sono indicate: le modalità di registrazione alla Piattaforma, la dotazione informatica necessaria, le modalità di sottoscrizione, predisposizione e presentazione dei documenti. Detto documento dovrà essere attentamente visionato dal Concorrente prima di presentare l'offerta. L'accesso alla Piattaforma è consentito dall'apposito *link* presente sul portale www.ariaspa.it, mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, di presentazione e di aggiudicazione dell'offerta, le comunicazioni e gli scambi di informazioni. Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti www.aria.regione.lombardia.it nella sezione Help&Faq: "Guide e Manuali" e "Domande Frequenti degli Operatori Economici".

Per qualsiasi informazione ed assistenza tecnica sull'utilizzo della Piattaforma Sintel è possibile contattare l'Help Desk al numero verde 800.116.738

1. BREVE DESCRIZIONE DELL'AFFIDAMENTO

La società SIV Srl, Servizi Idrici di Valle Camonica, ha come obiettivo principale quello di configurarsi come soggetto gestore del Servizio Idrico Integrato per i Comuni della Valle Camonica (BS), nell'ipotesi in cui venga costituito l'Ambito Territoriale Ottimale della Valle Camonica.

Allo stato attuale l'attività di sensibilizzazione intesa ad ottenere la configurazione di S.I.V. Srl come soggetto gestore del Servizio Idrico Integrato per i Comuni della Valle Camonica (BS), nell'ipotesi in cui venga costituito l'Ambito Territoriale Ottimale della Valle Camonica si è esplicitata anche attraverso il confronto con i Gruppi Consiliari di Regione Lombardia ai quali è stata presentata un'ipotesi di modifica della L.R. n.26/2003 relativa all'Ambito di Valle Camonica (in provincia di Brescia) per il Servizio Idrico Integrato, nonché gli studi a cura dell'Università Bocconi di Milano relativi alla provata sostenibilità economica dell'ATO di Valle Camonica.

La società necessita della fornitura di un Software Gestionale SII-Servizio Idrico Integrato all'avanguardia e relativa assistenza tecnica.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La società SIV Srl che si rapporta costantemente con i Comuni della Valle Camonica (Bs), per i quali gestisce talune prestazioni ed attività tecniche del SII-Servizio Idrico Integrato, tra cui la fatturazione, necessita di strumenti informatici/software che consentano l'esecuzione del servizio in modo ottimale ed in conformità con gli standard ARERA.

Le funzionalità del software ed il servizio di assistenza tecnica devono garantire gli strumenti di importazione dei dati anagrafici in tempi brevi, qualora la società ricevesse incarico di servizio di fatturazione da parte di un nuovo/i Comune/i della Valle Camonica (Bs).

L'applicativo inoltre dovrà acquisire dal sistema di gestione delle agevolazioni sulle tariffe energetiche (Sgate) tutti gli elementi informativi necessari ad ente o gestore per l'erogazione del Bonus Idrico al fine di evitare qualsiasi errore.

E' richiesta assistenza telefonica al personale della società che utilizzerà il software fornito.

E' obbligatorio che il software gestionale del SII-Servizio Idrico Integrato sia aggiornato in conformità con gli standard previsti dall'Autorità ARERA.

La società si riserva di dotarsi degli applicativi/ servizi proposti a seconda dell'effettiva necessità.

La società SIV Srl necessita inoltre della redazione di una perizia per l'ottenimento di incentivi del piano Industria 4.0 o di Transizione 4.0 relativamente ad applicativo/software proposto ed offerto in sede di gara dalla ditta aggiudicataria. Qualora la società concorrente non fornisca un software che rientri nella categoria 4.0, dovrà specificarlo nel Modulo Offerta Economica Allegato A.

L'aggiudicatario si impegna a fornire il software e servizio di assistenza oggetto dell'affidamento che sarà via via richiesto, entro il limite massimo di importo ed entro il periodo di validità dello stesso.

L'offerta presentata dovrà avere validità per 180 giorni dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

Stazione appaltante: SIV SRL via Aldo Moro, 7 Breno (BS) tel. 0364-1951125 fax 0364-1951945 PEO: info@siv srl.eu ; www.siv srl.eu E-mail Posta Elettronica Certificata (PEC): siv-srl@gigapec.it

Procedura di Aggiudicazione: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 16 luglio 2020 n. 76 convertito con L. 11 settembre 2020 n. 120 nel testo modificato dalla L. 108/2021 di conversione del D.L. 77/2021 (c.d. Semplificazioni bis) - Affidamento diretto.

Importo complessivo presunto della prestazione: € 15.000,00 (quindicimila/00) oltre IVA. Si stima che tale importo coprirà i fabbisogni della Società sino al 31.12.2022. La Società committente si riserva di procedere ad ordinare la fornitura/servizi oggetto di gara anche solo in parte, senza il raggiungimento della somma indicata, in dipendenza degli effettivi fabbisogni e ciò con piena accettazione della ditta affidataria e senza che la stessa eccepisca alcun tipo di riserva o di pretesa.

L'importo totale dell'affidamento costituisce una stima e pertanto, in caso di mancato esaurimento dello stesso alla scadenza dello stesso, l'aggiudicatario non potrà vantare alcuna pretesa al riguardo.

L'affidamento cesserà comunque di produrre effetti, anche anticipatamente rispetto al termine finale, una volta che si sia raggiunto l'importo totale dello stesso. L'aggiudicatario è tenuto a dar corso al servizio che la

stazione appaltante abbia richiesto con ordinativo ricevuto prima della scadenza dell'affidamento; in tal caso il termine di scadenza si deve intendere prorogato per il periodo di tempo necessario ad eseguire la fornitura.

La Società committente riconoscerà le effettive prestazioni richieste nell'ambito della durata del rapporto contrattuale, alle condizioni espresse nell'offerta economica (Allegato A).

Le eventuali economie risultanti dal bando di gara rimarranno, pertanto, nella disponibilità della società SIV Srl che non sarà tenuta a corrispondere alla ditta aggiudicataria alcuna indennità e/o rimborso a qualsiasi titolo.

Termine per la richiesta di chiarimenti: ore 17:00 del giorno 30 Dicembre 2021 esclusivamente tramite la funzionalità "Comunicazioni della procedura" della Piattaforma SINTEL o mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC): siv-srl@gigapec.it

Termine ultimo per il ricevimento delle offerte: ore 12:00 del giorno 31 Dicembre 2021. Per la presentazione dell'offerta i concorrenti dovranno accedere alla piattaforma SINTEL e procedere secondo le regole descritte nelle istruzioni concernenti le modalità di utilizzo della Piattaforma Sintel.

2. REQUISITI di AMMISSIONE:

I concorrenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti minimi di ammissione alla gara, alla data di presentazione dell'offerta:

- requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e smi;
- assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 9, comma 2, lett. a), b), c) del D.Lgs. n. 231/2001 e smi;
- assenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 1 bis della Legge n. 383/2001 relativa all'emersione del lavoro sommerso;
- assenza di motivi ostativi alla stipula di contratti pubblici ai sensi della L. 190/2012 e della L. 159/2011;
- rispetto delle prescrizioni di cui alla L. 12 marzo 1999, n. 68 ed al D.Lgs. 82/2008.

Requisiti di idoneità professionale:

E' richiesto il possesso del requisito di cui all'art. 83 comma 3 del Codice ed in particolare l'iscrizione presso registro delle imprese della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Capacità tecnica e professionale

Pena l'esclusione dalla gara in quanto elemento essenziale dell'offerta, ciascun concorrente deve soddisfare la seguente condizione: aver acquisito adeguata esperienza tecnica e professionale nel servizio oggetto dell'avviso, da comprovarsi mediante una dichiarazione con elenco dei principali servizi espletati nell'ultimo biennio con indicazione degli importi, periodi di riferimento e destinatari pubblici e privati.

3. MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

Aggiudicazione con il criterio del prezzo più basso, mediante offerta a prezzi unitari.
L'operatore economico dovrà presentare offerta attraverso il Modulo (Allegato A).

La ditta aggiudicataria con la sottoscrizione tramite firma digitale del presente avviso di gara e della relativa documentazione, si impegna ad accettare le condizioni e ad eseguire il servizio in oggetto, nel rispetto di quanto espressamente indicato nel presente Avviso di gara.

Alla Ditta Aggiudicataria è richiesta la redazione del rapporto tecnico verifiche e prove eseguite per attestazione della predisposizione dei requisiti dei beni strumentali Industry 4.0 indicati nella legge di Bilancio, se il software proposto rientra in tale categoria.

4. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione potrà avvenire esclusivamente mediante la piattaforma SINTEL secondo le regole descritte nelle istruzioni concernenti le modalità di utilizzo della Piattaforma Sintel. L'offerta dovrà pervenire entro le ore 12:00 del giorno 31 Dicembre 2021.

5. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA E SERVIZIO DI ASSISTENZA

Di seguito elenco attività richieste:

1. Software gestionale SII-Servizio Idrico Integrato;
2. Attività e servizi di Back office e Servizi di assistenza telefonica dal lunedì al venerdì e manutenzione ed aggiornamento software;
3. Servizi di hosting certificato Agid e backup costante;
4. Applicazione Web K-Portal;
5. Applicazione K-water per foto-lettura e gestione letture dei contatori per letturisti e per autolettura per le utenze;
6. Funzione PagoPa;
7. Applicazione K-Posting necessaria per la gestione ed invio delle fatture elettroniche;
8. Eventuali webinar gratuiti;
9. Migrazione database anagrafiche utenze di nuovo Comune.
10. Applicazione K-CRM per la gestione dei processi aziendali.

E' obbligatorio che il software gestionale del SII-Servizio Idrico Integrato sia aggiornato in conformità con gli standard previsti dall'Autorità ARERA.

La società si riserva di dotarsi degli applicativi/servizi proposti a seconda delle effettive necessità.

Si fornisce nel modulo di offerta elenco della fornitura/servizio richiesti, precisando che tale elenco non è da intendersi esaustivo, ma finalizzato ad individuare la tipologia di fornitura/servizio che potrebbero

essere richiesti al soggetto aggiudicatario, senza precludere l'eventuale richiesta di altra fornitura/servizio di tipologie similari, oggetto del presente affidamento.

6. RESPONSABILITA' A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario è esclusivo responsabile del puntuale e perfetto adempimento di tutte le prestazioni oggetto del presente avviso, nonché unico responsabile di qualsivoglia attività posta in essere in dipendenza dello stesso.

7. RECESSO

La stazione appaltante si potrà avvalere della facoltà di revocare l'affidamento e di recedere dal contratto, qualora la fornitura/servizio non sia resa secondo le condizioni, le modalità e i tempi previsti dal presente avviso.

8. ONERI E OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

E' fatto obbligo alla Ditta aggiudicataria di:

- garantire il servizio di assistenza durante tutto il periodo dell'affidamento;
- assumere la responsabilità della condotta dei propri dipendenti per mancata assistenza in tempi congrui e dovuti per l'espletamento delle richieste/pratiche;
- **NON divulgare** a terzi la modulistica per le utenze predisposta dalla società SIV Srl;
- rispettare, in applicazione di quanto previsto dall'art. 30 comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016, gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate nell'allegato X del predetto decreto legislativo.

9. VERIFICHE

La società si riserva la facoltà di sottoporre il servizio e modalità operative a verifiche della completa corrispondenza di quanto fornito rispetto a quanto stabilito nel presente affidamento in merito al servizio ed offerto in gara e della loro integrità.

10. CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE

Tutte le controversie che dovessero sorgere tra le Parti, dall'interpretazione, esecuzione, scioglimento del presente affidamento e del sotteso rapporto giuridico con esso dedotto, saranno devolute alla competente Autorità Giudiziaria - Foro di Brescia.

11. TERMINI E DURATA DELL'AFFIDAMENTO

Durata dell'affidamento: a partire dalla data di aggiudicazione fino al 31/12/2022.

12. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

La ditta aggiudicataria e le persone da essa dipendenti, a qualsiasi titolo, sono contrattualmente vincolati a non divulgare a terzi, ovvero a non utilizzare per sé stessi per finalità diverse da quelle dell'appalto, dati, fatti, documenti ed elaborati inerenti l'attività in oggetto.

Tale obbligo di riservatezza si estende anche a fatti interni alla committenza, procedure, programmi tecnici, know how di cui il personale della ditta aggiudicataria dovesse venire a conoscenza in occasione dell'espletamento della presente fornitura.

13. RESPONSABILITÀ

La ditta aggiudicataria è responsabile nei confronti della società SIV Srl dell'esatto adempimento della fornitura oggetto del presente avviso di gara.

È altresì, responsabile nei confronti della società SIV Srl e dei terzi dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti ed indiretti, causati a cose o persone e connessi all'esecuzione dell'affidamento, anche se derivanti dall'operato dei suoi dipendenti e consulenti, nonché dall'operato di eventuali subappaltatori.

È fatto obbligo alla ditta aggiudicataria di mantenere la società SIV Srl sollevata ed indenne da richieste di risarcimento dei danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi.

14. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art. 3 della Legge 13/08/2010 n.136 la ditta aggiudicataria assume obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010; in particolare quello di comunicare alla stazione appaltante SIV Srl tempestivamente e comunque entro sette giorni dalla loro accensione, gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati previsti dall'art. 3 comma 1 della legge suddetta, nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le parti garantiscono che tratteranno i dati personali di cui verranno in possesso esclusivamente per l'esecuzione delle attività connesse al servizio in oggetto e per l'assolvimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti, nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i. e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 «relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)».

16. DOCUMENTAZIONE DI GARA

L'offerente avrà cura di compilare tutti campi della piattaforma SINTEL e di allegare la seguente documentazione richiesta:

- il presente avviso di gara firmato digitalmente per accettazione;
- l'offerta economica (Allegato A) compilata, firmata digitalmente e corredata da copia di documento d'identità in corso di validità; l'offerta in bollo, da € 16,00. L'imposta di bollo dovrà essere pagata dal soggetto aggiudicatario o affidatario; pertanto, se non viene pagata in sede di gara, lo stesso dovrà provvedervi prima dell'affidamento/aggiudicazione;
- DGUE (Allegato B) debitamente compilato e sottoscritto digitalmente corredata di copia di carta d'identità in corso di validità del dichiarante.

La stazione appaltante si riserva di differire, spostare o revocare il presente procedimento di gara, senza alcun diritto degli offerenti a rimborso spese o quant'altro; la stazione appaltante può decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'affidamento anche ai sensi e per gli effetti dell'articolo 95 comma 12 del D.lgs 50/2016.

Distinti saluti

Breno, 27 Dicembre 2021

Allegati:
A - Offerta economica
B - DGUE



IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
(Dott.ssa Valgolio Cristina)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Valgolio Cristina".