



25043 Breno (BS) - Via Aldo Moro, 7
Tel. 0364.1951125 - Fax 0364.1951945
www.sivsr.eu e-mail: info@sivsr.eu Pec: siv-srl@gigapec.it
Codice Fiscale e Partita IVA 03432640989
C.C.I.A.A. 03432640989 - REA n. 533600

MODULO SODDISFAZIONE CLIENTI/UTENTI

Gentile Cliente,

la nostra società presta costante attenzione alla Qualità del servizio fornito e alla Vostra soddisfazione. Per migliorare la qualità dei nostri servizi, Vi chiediamo di compilare il presente questionario e di trasmetterlo al responsabile qualità o consegnarlo al personale della società SIV Srl. Ringraziamo per la disponibilità e il tempo dedicato.

Responsabile Qualità della società SIV Srl

Modalità di consegna



Per posta o consegna a mano presso
gli uffici: via Aldo Moro, 7 - 25043
Breno (BS)



E-mail: utenze@sivsr.eu



Sito web: www.sivsr.eu

NOME – COGNOME (FACOLTATIVO)	
TIPOLOGIA UTENZA	
COMUNE	
DATA COMPILAZIONE	

LEGENDA			
1	2	3	4
Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo

- Accessibilità e fruibilità degli uffici della società SIV Srl
- Disponibilità e cortesia del personale della società SIV Srl
- Facilità nella consultazione dei servizi e nel ricevere informazioni
- Qualità del servizio fornito (regolarità erogazione acqua, qualità dell'acqua)
- Trasparenza e chiarezza della documentazione (bollette, moduli richieste, etc.)
- Tempestività e completezza nella risposta in caso di reclami
- Tempestività e completezza nella risposta in caso di segnalazioni guasti – emergenze

SODDISFAZIONE

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

CONSIGLI, SUGGERIMENTI, COMMENTI, SPIEGAZIONI E RICHIESTE

GIUDIZIO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO

1 2 3 4

Le informazioni e i dati contenuti in questo documento hanno carattere riservato e saranno trattate in conformità a quanto previsto dal REG.679/2016 in materia di trattamento dei dati personali.