



COMUNE DI CETO

Via Marconi, 8 – 25040 Ceto

Telefono 0364/434018

Codice fiscale: 81002490175 - Partita IVA: 00723600987



25043 Breno (BS) - Via Aldo Moro, 7

Tel. 0364.1951125 - Fax 0364.1951945

www.sivsrl.eu e-mail: info@sivsrl.eu Pec: siv-srl@gigapec.it

Codice Fiscale e Partita IVA 03432640989

C.C.I.A.A. 03432640989 - REA n. 533600

INFORMATIVA AI CITTADINI

“VOLTURA A TITOLO GRATUITO MORTIS CAUSA”

SII - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Secondo quanto previsto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), si ricorda che per le utenze ancora intestate a persone defunte e/o utenze riportanti come intestazione “Eredi di” è necessario effettuare quanto prima la voltura dell'utenza tramite apposito modulo di “**Richiesta di voltura a titolo gratuito mortis causa**” allegato alla presente, oppure

IN ALTERNATIVA

- Scaricare il modulo di “Richiesta di voltura a titolo gratuito mortis causa” dal sito della società al seguente indirizzo: www.sivsrl.eu/area-ceto/modulistica-ceto/
- Oppure dal sito del Comune di Ceto al seguente indirizzo: www.comune.ceto.bs.it area: Organizzazione e Servizi → Servizio Idrico Integrato
- Ritirare modulo presso gli uffici della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl in **Via Aldo Moro n. 7 a BRENO (BS)**

e provvedere alla consegna/trasmissione di tale modulo debitamente compilato:

- Presso lo sportello utenti degli uffici della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl in **Via Aldo Moro n. 7 a BRENO (BS)**

Dal lunedì al giovedì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00

venerdì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 15:30

sabato dalle 8:00 alle 12:00

Telefono 0364-1951125 – Fax 0364-1951945

- Tramite e-mail all'indirizzo: utenze@sivsrl.eu



COMUNE DI CETO

Via Marconi, 8 – 25040 Ceto

Telefono 0364/434018

Codice fiscale: 81002490175 - Partita IVA: 00723600987



25043 Breno (BS) - Via Aldo Moro, 7

Tel. 0364.1951125 - Fax 0364.1951945

www.sivsr.eu e-mail: info@sivsr.eu Pec: siv-srl@gigapec.it

Codice Fiscale e Partita IVA 03432640989

C.C.I.A.A. 03432640989 - REA n. 533600

Nello specifico, si riporta di seguito quanto previsto dalla normativa:

“La voltura è il cambio di intestatario del contratto per il servizio idrico senza che sia interrotta l'erogazione di acqua. L'autolettura del contatore, che deve essere effettuata dal nuovo utente, sarà utilizzata dal gestore per fatturare al precedente intestatario, nella bolletta di chiusura, i consumi fino a quella data, e per fatturare al nuovo intestatario i consumi successivi. Se l'autolettura del nuovo utente non coincide con quella comunicata dall'utente precedente, il gestore effettuerà una lettura di verifica entro sette giorni lavorativi. Il nuovo utente deve presentare la richiesta di voltura al gestore, secondo le modalità previste dal gestore stesso. In base alla legge, l'utente che richiede la voltura deve dimostrare, anche tramite autocertificazione, di avere "titolo che attesti la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare".

La “REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO OVVERO DI CIASCUNO DEI SINGOLI SERVIZI CHE LO COMPONGONO (RQSII) (Versione integrata con le modifiche apportate con le deliberazioni 217/2016/R/IDR, 897/2017/R/IDR, 227/2018/R/IDR, 311/2019/R/IDR, 547/2019/R/IDR, 186/2020/ R/IDR e 610/2021/R/IDR)” all'articolo 16 **Voltura a titolo gratuito** prevede che “in caso di decesso dell'intestatario del contratto, l'erede ovvero un soggetto residente nell'unità immobiliare in cui è sita l'utenza, che intende richiedere voltura del contratto d'utenza in proprio favore presenta apposita domanda su un modulo standard predisposto dal gestore, scaricabile dal sito internet o disponibile presso gli sportelli fisici presenti sul territorio; b) all'interno della domanda di cui alla precedente lettera a), comunica la autolettura dei consumi alla data di presentazione della domanda medesima, che dovrà essere opportunamente validata dal gestore; c) ha la possibilità di autocertificare le informazioni fornite al gestore, secondo quanto disposto dal D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445; d) assume tutti i diritti e gli obblighi del precedente intestatario del contratto di fornitura ...”.

PER QUALSIASI INFORMAZIONE

Gli utenti dovranno rivolgersi allo sportello degli uffici della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl in
Via Aldo Moro n. 7 a BRENO (BS)

Dal lunedì al giovedì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00
venerdì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 15:30
sabato dalle 8:00 alle 12:00

Telefono 0364-1951125 – Fax 0364-1951945

E-mail: utenze@sivsr.eu PEC: siv-srl@gigapec.it