

VERBALE DI GARA

Oggetto: Affidamento servizio Contact Center Pronto Intervento Acqua e servizio telefonico Commerciale per il SII-Servizio Idrico Integrato – Annualità 2023-2024

Codice CPV principale: 79510000-2 - Servizi di segreteria telefonica

Il giorno 29 del mese di Dicembre dell'anno duemilaventidue (29.12.2022) alle ore 15:00 in Comune di Breno presso la sede legale degli uffici della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl in Via Aldo Moro, 7.

Si è costituito il Seggio di gara composto dal RUP, Direttore Generale Dott.ssa Valgolio Cristina, dal Responsabile Settore Acquedottistica e Manutenzioni e Responsabile Settore Depurazione Geom. Rizzi Ottorino e dal Responsabile Ufficio informatico Alberto Rodella, dipendenti della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl.

Premessa

Visto l'AVVISO relativo alla procedura di affidamento servizio Contact Center Pronto Intervento Acqua e servizio telefonico Commerciale per il SII-Servizio Idrico Integrato – Annualità 2023-2024, condotto in SINTEL e pubblicato sul sito internet istituzionale della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl, nella sezione Società trasparente "Bandi di gara e contratti";

La procedura di gara prescelta è l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 16 luglio 2020 n. 76 convertito con L. 11 settembre 2020 n. 120 nel testo modificato dalla L. 108/2021 di conversione del D.L. 77/2021 (c.d. Semplificazioni bis) - Affidamento diretto preceduto da consultazione tra operatori economici, con criterio di aggiudicazione del prezzo più basso.

L'operatore economico dovrà presentare offerta attraverso il Modulo (Allegato A).

Entro il termine prefissato 29 Dicembre 2022 ore 12:00, ha presentato la propria offerta in SINTEL solo il seguente operatore economico:

Operatore Economico

CPL CONCORDIA SOC. COOP.

Il seggio di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa presentata in SINTEL.

Terminate le operazioni di verifica della documentazione rilevando per l'unico operatore economico partecipante alla gara, CPL CONCORDIA SOC. COOP., la presenza e completezza della documentazione di gara:

- DGUE debitamente compilato e sottoscritto;
- offerta economica Modulo Allegato A;
- avviso di gara firmato digitalmente;
- dichiarazione di capacità tecnica e professionale - documentazione richiesta all'Art. 1 "Requisiti di ammissione".

A seguire alle ore 15:20, conclusa la fase di esame della documentazione amministrativa, il seggio di gara verifica le offerte economiche pervenute sulla piattaforma SINTEL.

Il seggio di gara rileva l'offerta presentata dall'unico operatore economico come segue:

Operatore Economico	Offerta economica Modulo Allegato A Somma dei prezzi unitari delle voci P.001 + P.002 + P.003 + P.004
CPL CONCORDIA SOC. COOP.	666,00 €

Il seggio di gara prosegue ad accurata analisi dei prezzi elaborando un prospetto come segue:

**Prospetto del servizio Contact Center Pronto Intervento Acqua e servizio telefonico Commerciale per il SII-
Servizio Idrico Integrato – Annualità 2023-2024**

Servizi richiesti	Unità di misura	Operatore economico	
		CPL CONCORDIA SOC. COOP.	
		In cifre	In lettere
P.001 Servizio Pronto Intervento Acqua – Gestione SIV Srl canone base (canone comprensivo di n.20 chiamate al mese)	€/mese	250,00	Duecentocinquanta/00
P.002 Servizio Pronto Intervento Acqua – NON Gestione SIV Srl per ogni Comune con oltre 1.500 abitanti (canone comprensivo di ulteriori n. 15 chiamate al mese per ogni Comune)	€/mese	100,00	Cento/00
P.003 Servizio Pronto Intervento Acqua – NON Gestione SIV Srl per ogni Comune con meno di 1.500 abitanti (canone comprensivo di ulteriori n. 10 chiamate al mese per ogni Comune)	€/mese	66,00	Sessantasei/00
<i>Importo a chiamata aggiuntiva oltre a quelle previste nei canoni delle voci precedenti P.001 + P.002 + P.003</i>	€/chiamata	4,00	Quattro/00
P.004 Servizio telefonico Commerciale indipendentemente dai Comuni gestiti (canone mensile fisso)	€/mese	250,00	Duecentocinquanta/00
<i>Canone mensile variabile – costo a minuto di impegno telefonico</i>	€/minuto	0,30	Zero/30
<i>Canone mensile variabile – costo aggiuntivo al minuto di impegno di nostri operatori</i>	€/minuto	0,60	Zero/30
TOTALE (IVA ESCLUSA) Somma dei prezzi unitari voci P.001 + P.002 + P.003 + P.004		666,00	Seicentossessantasei/00

Pertanto, richiamato tutto quanto sopra illustrato, il seggio di gara determina la graduatoria provvisoria come da seguente prospetto:

Posizione	Operatore Economico	Offerta economica Modulo Allegato A Somma dei prezzi unitari delle voci P.001 + P.002 + P.003 + P.004
1	CPL CONCORDIA SOC. COOP.	666,00 €

Il seggio di gara provvede quindi a determinare la graduatoria definitiva come segue:

Posizione	Operatore Economico	Offerta economica Modulo Allegato A Somma dei prezzi unitari delle voci P.001 + P.002 + P.003 + P.004
1	CPL CONCORDIA SOC. COOP.	666,00 €

Il presente verbale è depositato agli atti della società ed il RUP, in qualità di organo deputato della Società Servizi Idrici Valle Camonica Srl, può procedere con le determinazioni di competenza e con l'aggiudicazione della gara sulla piattaforma SINTEL.


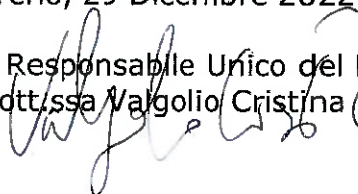
Chiusura del verbale

Il seggio di Gara, approvando e confermando in ogni paragrafo il presente Verbale, lo sottoscrive.

Alle ore 15:40 si chiude la seduta.


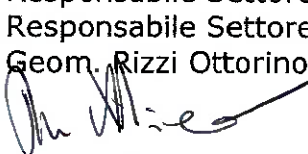
Breno, 29 Dicembre 2022

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott.ssa Valgolio Cristina



I Testimoni

Responsabile Settore Acquedottistica e Manutenzioni
Responsabile Settore Depurazione
Geom. Rizzi Ottorino



Responsabile Ufficio Informatico
Alberto Rodella

